

# 從延續管理的班級經營策略 行深優質校園文化

林進山

(台北縣國小候用校長)

## 壹、前言

校園文化的核心價值在班級教學，而班級教學的良窳端賴班級經營策略，有效的班級經營能營造優質的校園文化。校園的永續經營須建構在延續管理(continue management)的班級經營，方能造就學生的學習能力，引發學生的學習興趣，展現不朽的學習生命力，重塑校園優質文化。

學校的教育願景，端視班級教學和班級經營去檢視其核心價值。而延續管理的班級經營策略能行深學習動力，重現優質校園學習文化，再造學校組織的核心能力，達成教學目標和學校教育願景。

目前盛行的教師教學評鑑，其主要向度以規畫能力、教學能力、管理能力和評鑑能力等四個主要核心觀念，彰顯教師除了教學能力外，如何管理(經營)和規畫班級學習計畫和評量學生學習能力，皆道出教師班級經營能力是其他向度的主軸。筆者就教師如何做延續管理的班級經營策略，再造優質校園文化敘述於后：

## 一、瞭解學校教育願景，建構班級學習目標

- (一) 教師應建立教學檔案：涵蓋學校教育願景、學生學習目標、教師教學計畫、學生學習活動過程、班級經營策略及教師教學反思等，促進教師永續經營班級，改變或更新教學方法和班級經營，延續校園文化。
- (二) 學生應建立學習檔案：涵蓋學生學習目標、學習領域的能力指標、學生領域學習計畫、學生自我管理方法、學生學習評量、學生學習自我反省及親師指導勉勵等，使親、師、生皆了解學生學習進程，做為學習的延續管理和學習指南。

## 二、師生訂定班級契約，親子擬訂生活常規

- (一) 師生共同訂定學習契約：  
結合教師教學計畫和學生學習計畫，訂定學習契約內涵，以激發學生學習興趣，了解學習內容，達成最高學習意願，

發揮總體的學習效益。而學習契約應涵蓋下列各項：

1. 共同訂定班級學習目標：依據領域能力指標，訂定達成學習的目標或比例，作為個人努力的方向。
  2. 擬定學生學習進程：依學生不同學習程度擬定學習進程，掌握學生學習程度。
  3. 決定教師教學模式：教師表達教學方式，並考慮學生學習適應能力。
  4. 闡示學生學習方式：分配學習小組、學習參與方式、決定小老師制度。
  5. 討論欣賞發表方式：決定學習作品展示、出版班刊班訊、優秀作品投稿，藉以表達學生自我能力。
  6. 決定學習評量方式：可包含學習過程中的學習單、學習後的作業單和綜合檢測的評量單等。
  7. 師生共同反省檢討教與學之得失：設計反思紀錄簿，記載改進缺失，作為學習回饋單。
- (二) 師生共同確立生活契約：舉凡學生作息時間、師生的問答方式、作業的繳交時間、同儕的學習互動、師生的彼此尊重及教師的管教態度等，由師生共同建立生活契約，作為溝通管教的準繩。
- (三) 善用班親會擬訂生活常規：由班級家長共同組成班親會，透過親師座談會，充分討論親子的生活規範，達成去「霸凌」(Bully)的靡風，再創寧靜的校園文化。舉凡放學到家時間、觀賞電視影集、親子共讀時間、家長的

管教態度及在家作息時間及獎懲處理等，以求規律生活、正常作息。

- (四) 與任課教師協調管教步調：在鬆綁的管教觀念和自律與他律的經營範疇，導師與科任教師須經專業對話共同建立管教步調，使學習與生活結合、管教與態度冥合及知識與能力契合，教師與學生配合，發揮集體管理，整體帶動的有效經營方式。
- (五) 善用網路電子家庭聯絡簿：由教師發 e-mail 或紙本聯絡簿，告知家長學生在校學習狀況，家長亦可回訊息告知學生在家生活狀況，透過彼此溝通網路，掌握學生學習和生活狀況，發揮整體規範效益。

### 三、師生規畫學習情境，確立閱讀共讀機制

- (一) 師生共同佈置情境，塑造班級學習氣氛：
1. 結合圖書館教育，佈置班級小型圖書室，規畫閱讀區、學習角或讀書角，激發學生學習意願，塑造班級閱讀氣氛。
  2. 善用班級綠美化活動，結合親師共同佈置，營造班級學習氣氛，深化學習內涵，活化學習樂趣。
- (二) 善用圖書館利用教育，貫穿整體共讀計畫：
1. 透過圖書館閱讀計畫、心得寫作、網路新書介紹及圖書館每週一問，激發學生閱讀興趣。
  2. 訂定班級晨間共讀時間、同儕圖書交換

時間及親子家庭共讀時間，掌控整體共讀精神，激發學生閱讀興趣，提升學生閱讀能力。

## 四、設計親師生有約時間，澎湃親師生互動情感

(一) 規畫與師有約的時間：

1. 善用班親會共同推動師生早餐時間，由班親會負責供應早餐與老師共餐，發揮導師制度的功能，舉凡用餐時間、用餐禮儀及早餐觀念等，使師生相處時間更多、更融洽，去除師生的隔閡，更自然的互動，師生情感更律動澎湃。
2. 透過補救教學方式，針對學習困難或在校生活適應困難的學生，開闢「師生相見在校園」時段，藉由親師共同輔導學生，解決學習或生活適應問題的學生，加強師生更深的對話，親師更多的對話時間。

(二) 開闢親子關懷教師時間：學生的關懷教師方能開懷，教師的付出方能傑出，如能設計每週關懷教師時間，能鼓舞教師教學士氣，激發教師教學熱忱，裨益教師永續班級經營，熱衷教育促進校園生命力的湧現。

## 五、共創師生發表平台，肯定學生學習成就

教學歷程由知動學習→主動學習→探索學習→創思學習→發表學習到欣賞學習，教師透過教→學→演→問→答的教學歷程，讓學生有發表的機會，舉凡班訊班

刊的製作、學生作品的展現、學生熱歌勁舞的表現、學生學習檔案及教師教學檔案等，都可呈現作為發表欣賞的機制，肯定學生學習成就，再現校園發表文化。

## 六、延續管理班級經營，再塑校園文化傳承

- (一) 實施班級經營教室觀察：配合校園教學評鑑工作坊，推動班群教學，進行班級經營、管理觀察與同儕教師視導，再彙整具體可行的班級經營模式，經過教師同儕的專業對話，修正班級經營指標(indicator of classroom management)，行深班級經營策略，重塑校園文化經驗傳承，做永續校園經營。
- (二) 教師分享班級經營策略：透過教師專業對話或學年會議分享班級經營策略，如班級常規的訓練、小導師制度、個案的輔導、情境的佈置、班級學習氣氛的營造及親師的對談等，做為建構班級經營指標及校園延續管理之參考。

## 七、其他

諸如親師懇談會、教學參觀日、電話訪問、家庭訪問等，都有俾於班級經營的成效。又如台北縣推動咱們自定校規活動，讓學生以票選方式訂定校規，結合班級學習契約和生活契約，更能使班級經營和校園文化結合，在親師生的共識下，建構延續班級經營理念，再造校園文化契機。

## 八、建構班級經營指標，行深優質校園文化—代結語

### (一) 以班級契約貫穿班級經營策略—營造班級學習氣氛

班級契約未必是有形的班級生活契約或學生學習契約，一種班級師生的學習默契，能營造班級的學習氣氛，一種親師的管教態度，能共創班級的生活態度，展現班級學習的核心價值，呈現師生的活動力和生命力，勾勒出學習的價值性和認知性。

### (二) 以延續管理建構班級經營指標—締造優質校園文化

透過班群教學模式實施教室觀察，建構優質的班級經營模式或指標，使校園能永續經營、再造校園文化、達成學生學習目標和學校教育願景。

總之，筆者認為班級經營的核心價值在班級氣氛的營造，而班級氣氛的營造在於班級經營策略的實施。有見於此，欲做校園文化再造、校園組織再生，須建構班級經營指標，使學習和生活結合、教育和學習契合，營造出新的校園文化—班級經營的策略，做永續經營和延續教育的使命。