

## 新手老師的小天使 - 訓練幹部秘笈

賴佳敏

(臺北縣樹林市彭福國小教師)

對於多年擔任科任老師的我而言，「英文小天使」是個維繫班級和我之間非常重要的橋樑。為何稱之為「小天使」，因為這些孩子都是替其他人服務的人。從另一個角度來看，中國古書上「以夷制夷」的方式，有相當的成效。因此，新接一個班級，我決定先訓練好班上的幹部及小天使，讓他們來進行學習班級自治。

我把全班的孩子都當成幹部來訓練，一方面是因為每個人都是一個服務別人的小天使，他們必須知道小天使的職責所在；另一方面，透過這些訓練也在告訴孩子身為班級小天使們有執行公務的義務和權「力」，這是全班也是老師賦予的力量。於是期初時，我會利用上課前五分鐘，明訂小天使的職務，再告訴他們如何做好這個工作，甚至讓他們當眾練習一番。例如班長的職務，最重要的是升旗時的隊伍領導以及老師交辦的事務，而副班長則是班長不在時的職務代理人。因此，我花了一點兒時間讓新任班長練習喊口令「向前看齊？全班起立？敬禮 v 等等，讓全班模擬狀況一起配合。身為主持人的我使用介紹巨星的方式介紹孩子，班長上台

會害羞，無法一次做的很好，此時其他同學也自願上台幫忙試一試，全班歡笑度過這五分鐘，而班長、副班長自己也知道要回家自我練習練習。

曾經有個文靜的女生當班長，口令喊的很小聲，試了幾次還是不行，只好請她回家多練習。當時我覺得這能是女生當班長的普遍現象，也沒有對改善情況抱著太大的希望，心想屆時再請男生來幫助她喊口令。沒想到，開學後幾天，這名女生班長的口令愈喊愈大聲，絲毫不輸男生，讓我十分驚訝。而親師懇談時我也把她願意嘗試，改善自己缺點的情況告訴她的母親，我們都看到了孩子的潛力。

第二節課，我這個指揮官告訴大家，身為風紀股長，必須在鐘聲一打即到台上去維持班上秩序，把表現好和不好的同學記在黑板上，等待老師上台時，就回到自己的位子上，讓老師處理事務或是進行課程。這個工作是要幫助其他同學把心靜下來，準備上課。果然，每次鐘聲一打，風紀股長就上台準備記名字，而孩子們也可以快快收心，準備上課。

「妳們班的孩子不錯喔，老師出教室

就有孩子上台記名字，秩序很好喔？」資源班老師臨時到教室找我時，看到幹部的表現十分讚賞。因為這是幹部訓練秘笈的一條：如果上課途中如果有家長或是其他老師臨時到教室來找老師，風紀股長也必須立即出來維持秩序，這樣一來，同學們不但可以維持學習氣氛，不至於因為臨時的打斷，而中斷了學習的氣氛，也可以利用臨時的這一點點空檔，把老師剛才上課的東西再回顧一下，幫助自己的學習。

第三節課，輪到各組組長的訓練，他們的重要工作，每天一大早到校時就將昨天的作業收齊，交至指定的位置，並且將沒有交作業的孩子名單紀錄在黑板上，讓老師去處理。如果當天該組所有人的作業都有交，即可在小組競賽中為自己的組別加分10分。若有人沒帶作業，組長必須負責隔天催收他的作業，把這個工作完成。說完組長的工作後，我們隨即演練一番，哪一組可以最快、最安靜且最整齊將老師指定的作業交齊，那一組就獲得勝利。這個練習(孩子們認為是遊戲)，我看到了各組的向心力，也看到了孩子的可塑性。

接下來的「衛生股長」、「學藝股長」、「體育股長」的訓練也是如此，先說明工作大綱，再實地演練一番，都能達到不錯的效果。

除了這些幹部小天使之外，各科的小天使也是訓練的重點。「老師，我的名字是張念琪，我是班上自然科的小天使，以後老師有什麼事情，我都可以替班上同學服務？」。這是各科的負責小天使在第一

堂課時要告訴任課的科任老師，並且和科任老師密切配合。這些小天使最重要的工作是擔任科任課和導師之間的橋樑，例如在抄寫聯絡簿時，提醒老師記下科任老師所交代的功課；或是將收齊的作業交至科任老師處等等。

而國語、數學、社會小天使的工作，最重要的部分是在上課前將上課要使用的圖卡或字卡先貼在黑板上，以方便課程的進行，當然，下課之後將教具回復原狀也是他們的工作。此外，如果該科程度較弱的孩子，他們也要負責輔導，幫助他們。說真的，孩子們真的表現很不錯，國語小天使一開始會在前一節下課時來請示我是否要貼上字卡，或是要貼上幾張字卡，幾次之後就能依課程進度自己判斷，都滿符合我的需求，讓我在上課時更加順手。

到了這學期，我希望尚未當過幹部的孩子能有當幹部的經驗，全班孩子也都同意這樣的想法，於是幾乎所有的幹部都換了新面孔。這樣的情形對孩子而言是個新挑戰，對老師而言又何嘗不是呢？我思索著如何幫助孩子，也幫助自己。於是我將處事較為成熟，也有幹部經驗的孩子指定為老師的「特別助理」，再由這些「特助」去幫助新的幹部。這樣一來，這些新任幹部不會無所是從，而「特助」們是屬於「官派」角色，也等於得到了老師的另一種肯定，相互合作總能發揮最大的效果，這樣的難題反而變成皆大歡喜的局面，大家都有所成長。

最值得一提是有位孩子從一年級到四

年級都沒有當過幹部，這次的機會讓他成為外掃區「廁所」的衛生股長。剛開始，由於他是家中唯一的孩子，根本沒有掃過廁所，連他的母親都十分擔心他是否能勝任，而我也到外掃區去幫助他，漸漸地，開學一個月之後，他已經可以做的很好，媽媽還要他帶了一瓶小洗手乳，請每個掃廁所的孩子將自己的手洗淨之後再回到教室上課，愈來愈進入狀況喔！他們也會想辦法讓自己掃的廁所成為「五星級廁所」，例如每節下課去巡一巡，或是噴灑芳香劑，連家長都一起貢獻點子呢。

此外，電燈小天使、水果小天使、清清小天使？等等，每個孩子都有不同的職務，他們都是班上的小天使，都可以為班上服務且貢獻自己的心力。也許工作只是離開教室時把燈關掉，他們都可以熱愛自己的工作，也增加了班上的向心力。

從這個歷程中，我發現孩子們的潛力無窮，只要給他們機會，經過引導，孩子們都可以達成預定目標。而且經過這些「實務」工作的經驗，更有助於建立他們的自信心，發展多元的智能。此外，透過這些「付出」，孩子們對班上更有向心力，更愛這個班級，他們成為名副其實的「小天使」呢！