

臺北市立教育大學
因公派員出國案件成果報告書

赴美國舊金山幼教機構參訪與交流

服務系所： 幼教學系

姓名職稱： 林佩蓉、陳淑琦

派赴國家： 美國

出國期間： 100 年 7 月 16 日 ~

100 年 7 月 30 日

撰寫日期： 100 年 8 月 3 日

赴美國舊金山幼教機構參訪與交流

壹、摘要

本次參訪旨在了解美國舊金山幼稚園發展狀況及提供本系學生海外實習的可能性；並透過相關機構的參訪，省思本系非師培組學生可開展的學習的方向。首先，在幼稚園部分，參訪了史丹佛大學附屬賓托兒所、加州大學柏克萊分校附設幼兒研究中心之 Harold E.Jones Child Study Center 與 Haste Child Development Center，普利西幼兒學校、AppleSeed 蒙特梭利學校、IHSD 所承辦之啓蒙教育計畫 (Head Start program)，包括設置在 George Hall Elementary school 與 Magnolia child development center；以及一所受到義大利瑞吉歐教育取向所啟發的私立幼稚園最後的 Primary Pacific，共計七所幼稚園。針對不同類型園所的發展，可發現大學附設的幼稚園除室內外環境寬廣外，都強調幼兒給予在室內及戶外自由進行活動的教育理念；且都設有觀察廊與研究室，讓幼兒在園所的保護下，參與研究。而 IHSD 所承辦的啓蒙教育計畫則顯線標準化、系統化與專業化的管理。至於私立幼稚園則各顯特色，普利西幼兒學校是採瑞吉歐教育取向並進行全中文教學，AppleSeed 蒙特梭利學校則是美式蒙特梭利學校兼有中文教學班。至於實習及工作機會上，普利西幼兒學校及 AppleSeed 蒙特梭利學校均歡迎台灣的實習生，且條件符合下，也願意聘用台灣的幼教老師。而史丹佛大學附屬賓托兒所則有暑期工作坊可讓學生報名參加。故就參訪目的而言，應是打開了本系學生海外實習及工作的的大門。其次，在相關機構部分，主要是參訪了兒童探知博物館 (Children's Discovery Museum of San Jose) 及教師資源中心 (The RAFT Resource Center)，這兩家都是屬於非營利組織所經營的相關機構，了解加州政府對於民間組織參與的相關規範，以及民間組織在系統化經營上的專業與用心，都可作為本系培育非師培組學生時的參考。

貳、目的

藉由拜訪美西相關幼教機構，了解幼教發展狀況及學生進行海外實習的可能性。尤其預計參觀之美國普利西學校 (Presidio Knolls School)，已有本國幼教系畢業生擔任專任幼教師，進行中文教學。故本系學生可進行中文教學實習，除可實際應用平日所學，亦可體驗與學習多元民族文化的差異，累積豐富的學習經驗後，未來除臺灣以外，亦可增加學生的國際就業機會。其次，參訪由非營利組織所承辦之兒童探知博物館 (Children's Discovery Museum of San Jose) 與教師資源中心 (The RAFT Resource Center)，了解加州政府委外的相關規範，及非營利組織的運作模式，以作為本系規畫非師培組學生專業知能之參考。

參、過程

一、7/18(一)Bing Nursery School at Stanford University

史丹佛大學附屬賓托兒所

<http://www.stanford.edu/dept/bingschool/index.html>

(一) 設置理念

致力於推動高品質幼教，包括經營托兒所，同時也是一實驗中心，並辦理各種教師成長活動，在她們製作的字母書中（見附件二），清楚的闡述她們對教育及幼兒的看法。

(二) 環境特色

擁有三個獨立的大教室及戶外，戶外有如森林一角，隨老師及幼兒的需要擺置所需之物品，各自發展；不過，不離自然素材，沙、水、木頭等。且室內有的角落，在室外也有；幼兒可同時選擇在是內或戶外活動，而老師就各佔一角，去協助或引導小孩。

(三) 適合實習的特色

賓托兒所本身就接受史丹佛大學的研究及實習，且在暑假還有教師的工作坊；學生亦可參加。不過，她們的實習是以該校的學生為主，故此次參訪也問及本系學生是否可以在史丹佛修課，並利用時間來實習；正等待對方回答中。

(四) 實驗學校：研究與教學並進

由於賓托兒所是一實驗學校，故除了托兒所三間教室外，就在托所內還有多間實驗室，且有關實驗的環境及接受研究的流程及規範都相當清楚，並適度的顯現在托兒所的公告欄上，讓家長、老師及所有工作者都知道有哪些研究都在進行。

通常第一次進行研究，主任會跟隨及瞭解實驗內容，以保護幼兒的權益。

二、7/19(二)Early Childhood Education Program University of California, Berkeley

加州大學柏克萊分校附設幼兒研究中心，共有七個托兒所及研究中心；最早是在1928年因為兒童福利設置二到三歲的托兒所，托兒所是在校區的一角的舊房子改裝，由於是新鮮空氣學校取向，幼兒可以長時間在戶外遊戲，亦是室內戶外可同時開放的幼兒園。此次我們參觀的是 Harold E. Jones Child Study Center 及 Haste Child Development Center；以下說明之：

* **Harold E. Jones Child Study Center**

(一) 設置理念

當柏克萊分校擴充時，Harold E. Jones 與建築師 Esherick Joseph 於 1957 年開始設計一個新的建築，期能滿足幼兒及研究；東邊教室是大學托兒所，是實驗組，由一主教老師及研究生助理協助；西邊教室則柏克萊學區成人教育方案由家長合作托兒所。不過，1989 年學區發現要維持家長合作方案花費太高，便把西邊教室空間交給大學提供給工作人員及學生兒童照顧服務的全天制托兒所，而東邊教室還是維持上下午班的傳統；不過，到了 1995 年東邊教室也改為全日制。並由人類發展研究室及大學兒童照顧服務兼管。但在教育哲學上，其優先順序是維持幼兒自由活動及當下興趣；且繼續吸引認同高師生比、蘊含研究元素及豐富遊戲環境的家庭。

對 Harold E. Jones Child Study Center 的工作人員來說，這個地方不僅培養領導人才，也提醒及督導州及全國幼教政策。

(二) 環境特色

不管室內戶外都有觀察廊可以進行觀察，是一為研究而設立的托兒所，觀察廊或觀察室的設備相當完善，參觀當天就有大學生正在觀察廊進行觀察。

(三) 兒童研究中心

柏克萊分校附設的幼兒研究中心是因為研究而存在，至今仍有柏克萊分校以外的研究者申請來此做研究，只要提出申請計畫，協調主任就會進行審核，並給予協助。

* **Haste Child Development Center**

距離 Harold E. Jones Child Study Center 兩三條街，是一棟以環保概念為訴求的獲得美國綠建築委員會頒給 Silver LEED award 的綠建築。一樓有六間教室及相對應的戶外場地，是教室是經過設計，但由於無法做長時間的參觀，較不清楚幼兒使用的狀況。但仍看得出是以遊戲為主，但也受到瑞吉歐一百種語言的啟發。

此兒童發展中心從 7:45 a.m. to 5:30 p.m. 提供嬰兒、學步兒及幼兒一個溫暖滿足各方面發展的環境。

Haste 兒童發展中心在二樓也有研究室，但因參觀時間已超過中午，不好意思麻煩，故未實際參觀到。

三、7/20(三)普利西學校 Presidio Knolls School

<http://www.presidioknolls.org/>

普利西學校創立於 2008 年，2011 年因覓得一教會的校址，決定搬遷至此，並擴展到 2-3 歲兩班、3-5 歲三班，及一課後托育班。

(一) 設置理念

創辦人認為他們的特色是全中文及瑞吉歐教育精神，讓幼兒在遊戲中研究和創造意義，幼兒所經歷的每個事件都是瞭解世界的機會。

(二) 環境特色:

由於普利西幼兒學校的創辦人 Wendy 表示自己受到瑞吉歐教育理念的啟發，因此，當她著手規劃新學校時，她便與在義大利的設計師（其父親曾規劃瑞吉歐的環境）聯繫，並透過網路進行溝通；故在硬體環境的規劃上，是相當重視遊戲性與藝術性。不過，在實踐面上是缺乏經驗的，如果學校老師能夠有效的引導幼兒使用該環境，則會很有發展潛力。

總之，目前還在草創階段，從願景到實踐，還需多多溝通與修正。

(三) 適合實習的特色

儘管今年是普利西學校擴校的第一年，但由於創辦人 Wendy 非常積極，故在此之前，她就向她的母校 Mount Holyoke College 申請實習生，這些實習生雖非幼教系，卻能夠從自己的專長及興趣提出實習計畫，如：募款、行銷、網頁等；而 Mount Holyoke College 也依計畫核給一些補助。因此，創辦人對實習生是很歡迎的；加上她很希望能有大學一起研究幼兒如何學習中文，故很看重我們的參訪，並期待與本系有進一步的合作。簡言之，普利西學校是一有發展潛力的學校，且強調中文教學，正好提供本系學生接觸多元文化，及運用自己在幼教的專業研究如何幫助不懂中文的幼兒自然的學習中文，甚至研究中文教學的機會；而普利西學校則可得到本系幼教專業及研究的協助。因此，雙方合作的可能性極高。

四、7/21(四)AppleSeed 蒙特梭利學校

<http://www.appleseedmontessori.com/>

是由來自台灣的三姊妹合力創立，目前有六個分校，我們參觀的是 Dunford 校區。

(一) 機構設置理念

「兒童是種子，學校是土壤，我們是陽光及雨水」，透過蒙特梭利教學法發展全人教育。Dunford 校區招收嬰兒（一位老師四位嬰兒）、學步兒（一位老師六位學步兒）及幼兒（兩位老師二十四位幼兒）；設有中美雙語、美語班。在老師精心規畫及預備的環境下，讓幼兒在獨立、個別及小組下，透過動手操作學習。

機構創辦人強調組織的穩定，推動和平教育，尤其強調教保人員本身的和平；以華人要面對不同文化背景的老師，顯示其在管理上的魄力與智慧。

(二) 環境特色

校舍是過去靈糧堂的會所，將之改建為教室，由於是屬於美國蒙特梭利協會(AMS)的一員，教室依年齡需求規劃，兩歲半到六歲前的班級會設置生活自理、數學、語文、文化等七個蒙特梭利教學領域的區域，但也融入一般美國幼兒園的課程，所以，教室的規畫看起來是有比較多蒙特梭利的教具的角落教室；且牆上會張貼許多圖案、文字符號或作品，但位置比較偏高。

而戶外環境雖有分齡設置，但屬於全校輪流使用，包括體能遊具、扮演、沙水及種植區等。

(三) 適合實習的特色

由於本身有六個分校，且是 AMS 的會員，因此，也進行教師的培訓。加上有中文及美語的雙語班，且老師也以華人為主；創辦人對於本系學生實習是表示歡迎，但如果工作，則以研究所畢業者為優先。

五、7/22(五)IHSD/ INSTITUTE FOR HUMAN AND SOCIAL DEVELOPMENT, INC.

<http://www.ihsdinc.org>

(一) 設置理念

IHSD 成立於 1983 年，承辦啓蒙計畫至今，目前在 Angel O. Barrios 的規劃與執行下，有嬰兒及幼兒的方案，家庭式托育方案等；在課程方面是採創造性課程模式，在評鑑上，則沿用啓蒙計畫的評量項目，讓所屬的兒童發展中心都能依照一定的標準規畫學習環境與進行教學，並自我評量。

(二) 教保特色

此次參觀到設置在 George Hall Elementary school 裡的一個兒童發展中心，以及 Magnolia child development center (三班)。招收低社經家庭 3-5 歲幼兒，在這些小孩當中，多數母語是西班牙語，故幼兒間的交談也是西班牙語；但老師都會美語及西班牙語，授課雖以美語為主，平時則自然使用美語及西班牙語。

在 Magnolia child development center 我們遇到一位非常認真充滿熱情的老師，詳細的為我們說明及展示她所參與的數學教育計畫及親子活動研究，並表示孩子的改變與成長就是她最大的回饋。

(三) 方案管理

從 Angel 在網路上的報告可知，她很清楚 IHSD 的願景及優先順序，且從帶領我們參觀的過程中，可以看到她是以一種溫暖親和但有系統的方式在督導這些兒童中心，她跟幼兒及老師打成一片，並以正向積極的語言鼓勵他們。真的如她的名字是天使！

其次，她也積極的與大學進行合作研究，目前有數學教育及視覺化的親子學習活動兩個研究；透過研究，也等於是提供老師與研究有關的訓練，幫助老師更仔細的觀察幼兒在這些領域的發展與學習，同時，也讓 IHSD 在兒童研究上不缺席。

六、7/25 (一) Pacific Primary

<http://pacificprimary.org/>

(一) 設置理念

1974年成立第一間The Yellow Sun School，2008年在對街又成立第二家The Orange Sun School，重視幼兒的藝術創意，及尊重多元文化與差異。

(二) 環境特色

由於是在市區，是屬於兩層樓的格局；相較之下，戶外空間顯得比較小，不過，整體環境上可以看出所方的用心規劃及管理。

(三) 教師特色

接待我們的是一位男老師，已有三十年的幼教經驗，應該是跟Pacific Primary一起成長，至今仍充滿工作的熱情，相當豐富多元；更重要的是，他所教過的學生會利用暑假回來幫忙，可見他與學生建立了深厚的情誼。事實上，這兩所學校也都有其他男老師，是值得國內幼教發展借鏡的。

七、7/26 (二) Children's Discovery Museum of San Jose

<http://www.cdm.org>

(一) 設置理念

位於聖荷西的兒童發現博物館是根據兒童可以透過動手操作來對科學、數學、藝術進行探索而設立的博物館。

(二) 環境規劃

有關博物館的展覽，網頁有清楚的介紹，包括：一樓所展示的真實的消防車及救護車，肥皂泡泡水的張力、水壓、水流、電力的產生，或是圓心與圓形運轉的探索；以及可供現場使用及借用的音樂舞蹈劇場（The Lee and Diane Brandenburg Theatre and The Cadence Amphitheatre），當天就有小孩用臉做畫。另外，我們參觀時，正進行哥倫比亞猛瑪象的展示；且有英文、西班牙文及越南話三語的介紹。搭配此展示，在兒童發現博物館的網頁上便有專區介紹這個展覽的製作過程，包括猛瑪象的骨頭或模型等。事實上，博物館不僅是個展場，也和當地的學校合作，推動古生物學的學習，並舉辦家庭夜，鼓勵家庭參與。其次，在二樓，則有針對學步兒及幼兒的探索館，嬰兒的活動，兒童的藝術活動，以及透過彩虹鼓勵孩子攝取各種不同食物的活動區。

(三) 特色

博物館除了以兒童與家庭為服務對象外，也提供老師相關資訊服務，包括：展示活動語課程標準的關係，並為老師舉辦教師夜的活動，鼓勵教師進到博物館，了解相關的訊息。足見此博物館不僅開放給兒童、家庭、老師、學校、社區，更強調互動性、科學性、生活性與文化性，非常值得台灣兒童博物館的學習。

八、7/27 (三) The RAFT Resource Center

<http://www.raft.net>

(一) 設置理念

RAFT 是一資源中心，回收各種素材，並利用這些素材開發各種可以動手做的學習活動，亦即此中心倡導動手做的學習模式 (RAFT Hands-on Learning Model)；同時，也支持學前到 12 年級教室及課後托育、兒童保健提供者和非營利的社團組織的專業發展。因此，在此中心的物資都以最便宜的價格賣給想要透過動手做教學的老師。換言之，這些物資不提供給私人目的做使用。

(二) 環境規劃

大致可分為成品展示及資源區（又分中心蒐集的資源及應教師要求販售的少部分市售資源）、工作區（老師可以製作教具）、綠屋（開會或討論）、師生製作區、茶水區、工作坊等。以便老師可以購得自己所需之物品，又可以參加工作坊或與同儕討論。

(三) 特色

接待我們的工作人員，曾是一位十幾年教學經驗的科教老師，目前正攻讀博士；對教育充滿熱誠，他表示 RAFT 有三個資源中心，28 位工作人員，從執行長、教育、募款、市調等，各司其職，且都是全心投入的態度在推動中心的業務。比方：當初創辦人 Mary Simon 就是拿著回收素材及動手做的活動去說服募款對象，進而募得目前我們參觀所在的這個空間；真是令人敬佩。

肆、成果

一、了解美國參觀及實習的可能性

此次參觀兩所由華人創辦的幼兒園：Presidio Knolls School 及 AppleSeed 蒙特梭利學校。

Presidio Knolls School 強調全中文及瑞吉歐教學，並聘請大陸及台灣各半的中籍老師，雖然，Presidio Knolls School 剛擴校，一切都還在調整當中，但創辦人 對辦學有極高的熱情，也很願意花錢學習，如果能健全園內的行政體系與溝通管道，園內老師能專業對話；未來應是系上學生可以去實習的據點之一。

至於，AppleSeed 蒙特梭利學校，是一結構性比較強，人事組織也相對穩定的學校，其中亦有中美雙語班，但因是蒙特梭利學校，學生至少要先有基本的概念，創辦人亦表示實習是有可能，但以研究生為佳；故是本系可以加以規畫的實習據點之一。

二、了解學生未來幼教工作機會

此次參訪發現對本系學生有兩大利基：

(一) 中文熱吹到幼兒園：業者看到此趨勢，設立中文班；且聘用台灣來的老師；雖說這些私立托兒所每月學費動輒上千美元，但正是如此，一位新手幼教老師的月薪也將近三千五百美元左右。

(二) 本系學生在幼教的專業性：比對參訪幼兒園的課程模式或教學實踐後，拋開外語能力，本系學生所受的幼教專業培育應是可以勝任在前述幼兒園的工作。

三、了解幼教相關機構的發展狀況

(一)研究屬性濃厚的大學附設幼兒園

1.研究性質

但設計上，與賓托兒所及柏克萊兒童研究中心的托兒所的設計有很大的差別，也讓人感受到所謂為實驗或研究而設的精神，即使 是新的托兒所，仍是強調每間教室與戶外聯結；這是非常令人印象深刻之處。

2.募款與不連貫的收托方式

儘管這些托兒所也都受到經費的壓力，甚至賓托兒所還需要舉辦募款，或在收托上，採取一三五，二四，以及上下午班；但園所上下卻是彈性的面對募款或不連貫的收托方式，亦是相當不同的經驗。因此，也讓我們對募款的機制及不連貫的收托方式對幼兒的經驗或學習有何影響，浮現許多好奇！

(二)Head Start Program 的運作情形

本次所參觀的 IHSD 是承包政府啓蒙方案的一個組織，透過標準化、系統化與專業化提供政府所要購買服務。在執行上，透過標準化規範及督導系統，讓工作人員有跡可循的自我評量，再透過督導進班觀察，完成評量及討論；工作人員知道自己的表現及該往哪些方向努力。其次，該方案與兩所大學合作進行數學教育及親職教育的研究，保育員也要接受實驗的訓練，或是利用課後或假日，但工作人員仍積極參與研究，樂在其中；並感覺到自我的價值。

由於是服務弱勢移民家庭，老師都具備美語及西班牙語兩種語言，雖以美語為主要語言，但也不排除跟幼兒以西班牙語溝通與交談；反觀國內的教師，似乎較以國語為主，較忽略幼兒本身的母語，這也是可以再思的問題。

(三)幼教人員的專業發展

此次參觀的幼兒園多數是私立幼兒園，除 IHSD 所屬園所是受政府委託收托經濟弱勢幼兒外；其餘園所的學費並不便宜，但各具特色。大學附設的托兒所仍堅持其研究的功能及遊戲為主的課程，且相對於國內，她們擁有比較高的人數比，但通常主教老師外，是助教或實習生。而受到瑞吉歐教育理念啟發的普利西學校及 Primary Pacific 主要是收二到五歲的幼兒，並非幼稚園，且都是因為家長受到啟發而設置。所以，園所專業發展的成熟度與他們設置的時間及經驗息息相關，簡言之，也就可以比較出台灣幼兒教育專業發展上的成熟度。

四、了解社區相關資源的運作與推動

由於兒童探知博物館及教學資源中心都是非營利組織所經營，讓我們看到在法規下，這兩個機構在組織及財務上都有清楚的說明，且各自努力發展特色：

(一) 兒童探知博物館

1. 強調社區社群的博物館

博物館應不只是展覽場，也應該是社區民眾喜歡來，且願意一起參與的地方，所以，除了展覽內容強調動手做來吸引嬰幼兒及青少年，也開放博物館舉辦慶生派對或表演活動；目的就是希望成為社區的學習資源。

2. 展覽結合當地特色

從這個博物館有英語、西班牙語及越語的解說就可以知道館方對服務在地社區的企圖心，加上展覽的猛瑪象是在聖荷西發現的，對於博物館想要帶動社區、學校、家庭及兒童認識古生物、科學、數學及藝術的可能性。

(二) 教學資源中心

1. 有效的組織與行動將理想實踐

看到 RAFT 把各種回收物資有效整理並開發各種創意教學活動，真的很感動；回收資源就要做在有意義的事情上，否則還是會變成垃圾，然而，要把回收物資變成有意義的學習活動就需要智慧與時間的投入，有時一個活動的開發可能要耗掉一個月，但這就是他們要達到目標，所以，一定會想辦法作到。

2. 資源中心是一個專業的有機體

在國內，也常聽到某大學設立某某資源中心，但比較像是為某種專業設立的圖書館，可以比較快速的找到相關的資源，但不像 RAFT，除了可以讓老師低價取得教學資源，也是老師聯誼及專業成長的地方，經常辦理工作坊，帶動老師去發現自己及學生的創意，是一個具有互動性及啟發性的資源中心。當然，這需要人力，但從三個大中心，卻只有 28 個工作人員可知，清楚的目標、有共識有能力的專職工作人員，應是推動業務的基礎；這是國內設置資源中心必須認清的重點。

伍、心得及建議

此次參觀除是替學生建立海外實習的學校，透過參觀也了解當地非營利組織的運作，有以下心得及建議：

一、海外實習與工作

(一) 海外實習

看到美國 Mount Holyoke College 鼓勵學生利用暑期規劃自己的實習計畫，甚至參與交換學生的計畫；學生都擁有海外交流的經驗，雖不是學幼教，卻能在幼兒園裡找到自己感興趣且可發揮的實習內容，如：募款、網頁製作等，非常值得本系或本校大學生的學習。為此，我們有以下建議

1. 校方

海外實習申請及補助辦法

2. 教育學院：華語教學

美語能力：說聽讀寫的訓練

3. 本系

系網頁上提供相關訊息，並利用班會進行宣導

擬定申請辦法

對象：三年級升四年級

曾修過中文教學及美語能力

海外實習進行時間為期 4 週，配合美國學校上課時間，於八月初至九月初實習，實習完畢成績合格者可抵免本系幼稚園教學實習課程 2 學分。

(二) 海外工作

協助有意到海外工作的學生，除確保幼教專業能力外，在中文教學及外語上，也進行有系統的練習。

二、本校附設幼兒園研究屬性

(一) 本系要更主動與本校附設幼稚園聯繫合作

看到史丹佛大學及柏克萊大學相關科系在研究及實習上與其附設托兒所互動密切，也提醒本系應更主動的與本校附設幼稚園保持聯繫，甚至有系統的發展實習或研究的機制，讓本校附幼除了是優質的幼兒園外，也能成為幼兒發展及學前教育研究的中心。

(二) 本校附幼

1. 課程與教學上可活用室內與戶外

本校附設幼稚園也有一大片戶外，雖是六班共用，但至少是有一片戶外，平日也都排有戶外時間，不過，由於我們的師生比比較低，並不是同時開放室內及戶外，在這部分就可利用有實習生或愛心媽媽的人力善加規劃與設計；或許，我們也可落實幼兒可自由選擇室內與戶外的理想。

2. 在研究發展上：實驗研究的規則及空間

目前附幼除接受幼教系參觀、實習、甚至上課的試教，也接受四年級獨立研究及研究生進行研究，合作相當密切；但看過史丹佛大學賓托兒所及柏克萊大學的托兒所及兒童研究中心，在研究上有很清楚的定位，因此，對於研究的審查與實施也有清楚的辦法及空間規劃，都是本校附幼也可參考之處。

三、弱勢幼兒的教保政策

啓蒙計畫從 1965 年推動以來，在老師使用的表格或規定上是越來越明確，但是否也將低社經幼兒更加集中化的問題。

在國內，雖也有弱勢優先的政策，但在概念上比較接近融合教育的概念，也就是不管幼兒有何差異，家長仍是可以依照自己的意願選擇園所就讀。在這一點上，國內的幼教政策便值得讚許；但在管理的專業性與透明度上，則是本國可再加強之處。

四、社區資源的推動與運用

不管是兒童博物館或教師資源中心，都是屬於非營利組織經營的方式，從中可以讓我們對政府與非營利組織的合作方式有更多的了解；非營利組織必須要有清楚的理念與健全的組織，並透過有系統的管理，從董事會到工作人員都要貫徹成立的宗旨並落實的特

色，不管是物流、教育、募款或行銷都要善盡其職，一一到位；讓博物館或資源中心不只是一棟讓人來參觀使用的建築物，且願意一來再來，甚至成為志工；發揮其在地的力量，成為當地名符其實的社會教育與社會服務的機構。這些信念與做法不僅可作為國內非營利組織的參考，更是本系在培養相關人才時，必須多加強調之處。